保護者向け 児童発達支援評価表 (平成30年度)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確 保されているか	3	1	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		
	3	事業所の設備等についてバリアフリー 化の配慮が適切になされているか	4	1		
適切な支援の提供	4	アセスメントを適切に行い、子どもと保 護者のニーズ等を客観的に分析した上 で、児童発達支援計画を作成しているか	4	1		
	5	子どもの状況変化を測るために、バイタ ル値等を記録しているか	5			
	6	長期的な支援内容の立案をチームで行っているか	4	1		
	7	体調等に応じて適切に支援内容を調整 しているか	5			・体温や排痰など気になっている ことにしっかり対応している
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明を行っているか	5			
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え 合い、子どもの体調や課題について共通 理解ができているか	5			・状況はファイルに丁寧に記録されており、様子を知る上でとても 助かる
	10	保護者に対して面談や悩みに関する助 言等の支援ができているか	3	2		
保護者への説明等	11	保護者からの苦情について対応の体制 を整備するとともに、苦情があった場合 に迅速にかつ適切に対応しているか	3	2		
明 等	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝 達のための配慮をしているか	4	1		・LINE やファイルにより情報が 伝わりやすいので助かっている
	13	定期的にホームページ等で活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	1	4		
	14	個人情報に十分注意しているか	3	2		

保護者向け 児童発達支援評価表 (平成30年度)

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保 護者に周知しているか	3	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練を行っているか	1	3	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1		・心身重症のため判断は難しい
	18	事業所の支援に満足しているか	5			

(9人中5【保護者等向け】人回収)