

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年4月1日

事業所名 やわらキッズ

保護者等数(児童数) 12名 回収数 10名 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 生活空間は、清潔で衛生面に配慮されたものとなっているか	60%	0%	0%	40%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	10%	0%	40%		
	3 適切に新型コロナウイルス対策が行われた施設となっているか	70%	0%	0%	30%		
適切な支援の 提供	4 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズ等を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	80%	0%	0%	20%		
	5 子どもの状況変化を測るために、バイタル値等を記録しているか	90%	0%	0%	10%		
	6 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	70%	0%	0%	30%		
保護者への説明等	7 体調等に応じて適切に支援内容を調整しているか	90%	0%	0%	10%		
	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	80%	0%	0%	20%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	0%	0%	10%		
	10 保護者に対して面談や悩みに関する助言等の支援ができているか	70%	10%	0%	20%		
	11 保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速にかつ適切に対応しているか	50%	0%	0%	50%		
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	70%	0%	0%	30%		
	13 定期的に書面やホームページで連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	70%	0%	0%	30%		
	14 個人情報に十分注意しているか	80%	0%	0%	20%		
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	80%	0%	0%	20%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	40%	0%	0%	60%		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	80%	10%	0%	10%		