

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 (平成29年度)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が活動スペースとの関係で適切であるか	12	4		・利用状況に応じて活動スペースを有効活用している
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		・利用者のニーズに応じて専門職員を配置していくことも検討している
	3	事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			
業務改善	4	業務改善を進めるために PDCA サイクルに広く職員が参画しているか	10	6		・非常勤職員も PDCA サイクルに参画できる体制作りを行う
	5	アンケート調査等を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	6		・年度末、個別支援計画作成時にアンケートを行って業務に反映している
	6	この自己評価の結果を、ホームページ等で公開しているか		5	11	・今後ホームページに掲載していく予定
	7	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	8		・外部研修へ積極的に参加を促す
適切な支援の提供	8	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズ等を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	10	6		・個別支援計画作成時にモニタリング・聞き取りを行いニーズ等の聞き取っている
	9	子どもの状況変化を測るために、バイタル値等を記録しているか	16			
	10	長期的な支援内容の立案をチームで行っているか	11	5		・各職種で話し合い支援計画を立案している
	11	体調等に応じて適切に支援内容を調整しているか	16			・体調に応じて保護者と連携をとり支援内容を調整している
	12	利用状況に応じて個別・集団活動を組み合わせる支援計画を作成しているか	6	10		・入浴や個別の医療的ケア等により集団での活動の機会は少ない
	13	支援開始前に職員間で当日利用者の体調等について確認しているか	12	4		
	14	支援終了後に職員間で振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	7		・情報共有ノート等を使用し、振り返り等を共有する
	15	日々の支援に関して正しく記録をとり、支援の検証・改善につなげているか	12	4		
	16	定期的にモニタリングを行い、支援計画の見直しの必要性を判断しているか	10	6		

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 (平成29年度)

関係機関や保護者との連携	17	障害児相談支援事業所サービス担当者会議に子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	9		
	18	学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか	10	6		・送迎時に必ず当日の学校での様子を確認している
	19	子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	12		・必要に応じて主治医に指示を仰ぐ
	20	子どもが通っている学校、保育園、他事業所等と情報共有と相互理解に努めているか	10	4	2	・他事業所等の見学等を積極的に行い、情報共有に努めている
	21	児童発達支援事業所等から放課後等デイサービス事業所等へ移行する場合、支援内容の情報を提供する等しているか	10	6		
	22	各専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	10	1	・専門機関との連携方法については今後検討が必要
	23	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	13	1	・カンファレンス等には可能な限り参加している
	24	保護者と子どもの体調や課題について伝え合い、共通理解を持っているか	12	4		
保護者への説明責任等	25	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	6		・契約時に説明を行っている
	26	保護者からの悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	13	3		・保護者から悩み等の相談があった場合、必要に応じて適切な支援内容を提案している
	27	保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速にかつ適切に対応しているか	11	5		・苦情があった場合、電話連絡等を積極的にとり迅速に対応するよう努めている
	28	活動の様子や体調の変化があった場合、保護者に適切に連絡等しているか	14	2		・LINE等を使用し、保護者に状況を適宜連絡している
	29	個人情報に十分注意しているか	14	2		
	30	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	15	1		
	31	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	7		・感染症等については適宜職員や保護者に周知するよう努めている

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 (平成29年度)

非常時等の対応	32	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	12		
	33	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	11		
	34	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、支援計画に記載しているか	3	10	3	
	35	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	5	1	・アレルギーに関して情報共有を徹底するよう体制作りを行う
	36	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	14	2		・ヒヤリハット事例集は職員がすぐに確認できるようにしている