

**保護者向け** 放課後等デイサービス評価表 （平成29年度）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			
	3	事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			
適切な 支援の 提供	4	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズ等を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1		
	5	子どもの状況変化を測るために、バイタル値等を記録しているか	7			
	6	長期的な支援内容の立案をチームで行っているか	5	2		
	7	体調等に応じて適切に支援内容を調整しているか	6	1		
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	2		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの体調や課題について共通理解ができているか	6	1		
	10	保護者に対して面談や悩みに関する助言等の支援ができているか	5	2		
	11	保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速にかつ適切に対応しているか	4	3		
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	2		
	13	定期的にホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	4		
	14	個人情報に十分注意しているか	5	2		

**保護者向け** 放課後等デイサービス評価表 (平成29年度)

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	5	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1	5	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		・子供の笑顔も増え、体調も良く安心して利用している
	18	事業所の支援に満足しているか	6	1		

(9人中7人回収)